

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (dénommées également *Conditions Générales*) s'appliquent de façon exclusive et constituent un contrat entre la société ID AGENCY SARL, au capital de 5'000€ (dont le siège social est situé 178 route de Cran-Gevrier, 74650 Chavanod, France), immatriculée sous le numéro 528 111 693 représentée par Simon Roux, en sa qualité de gérant (« ID AGENCY ») et toute personne ou entreprise (« Client, le Client ») souhaitant accéder aux Services proposés par ID AGENCY et décrits dans les Conditions Générales.

En passant commande sur Booster Trafic, après avoir rempli le formulaire de création d'une campagne, et avant d'effectuer le paiement, vous reconnaissez que vous avez lu, compris et accepté ces termes et Conditions Générales.

### **Article 1 : CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE**

Les Services proposés par Booster Trafic sont réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. Les Services ne sont pas accessibles aux mineurs de moins de 18 ans, hormis sous l'autorité de leurs parents ou de leur tuteur légal. Tout mineur accédant aux Services de Booster Trafic sera considéré comme agissant sous l'autorité de ses parents ou de son tuteur légal.

### **Article 2 : DESCRIPTION DES SERVICES**

#### **2.1. Processus de commande**

Lors du processus de commande, le Client doit remplir un formulaire pour permettre à Booster Trafic de l'identifier et de créer sa campagne. Le Client doit également accepter les Conditions Générales d'Utilisation avant de procéder au paiement pour que sa commande soit prise en compte.

#### **2.2. Définition du service**

Lors de la commande sur le Site, le Client choisit la quantité de trafic qu'il souhaite acheter (5'000, 10'000, 20'000, 50'000 ou 100'000 visiteurs) et qui sera envoyé sur son Site.

Booster Trafic fournit ensuite la quantité de trafic achetée en provenance de diverses sources, comprenant : liens sponsorisés, bannières, pop-under, pop-up, pop dans les fenêtres, et programmes d'échange de trafic.

Le trafic sera fourni essentiellement par des sources tierces et géré en utilisant un serveur exclusif appartenant à Booster Trafic. Nos partenaires garantissent les sources de trafic, chaque visite représentant une consultation du site par un visiteur unique.

Booster Trafic se réserve le droit d'utiliser au choix, une ou plusieurs sources de trafic prévues et décrites ci-dessus, en utilisant le trafic fourni par ses sites partenaires selon leurs disponibilités.

En aucun cas, Booster Trafic ne garantit un pourcentage minimum pour chaque source de trafic de la campagne du Client.

### **2.3. Ciblage du trafic**

Booster Trafic utilise un protocole de ciblage de localisation géographique très précis permettant de cibler les visiteurs par pays.

La thématique (ou catégorie) de campagne sélectionnée par le Client au moment de la commande se réfère aux contenus des sites partenaires, catégorisés par Booster Trafic. Booster Trafic fera tous les efforts possibles pour générer du trafic ciblé en provenance des sources de partenaires correspondant à la thématique de la campagne. Toutefois, si la disponibilité du trafic n'est pas suffisante, Booster Trafic pourra délivrer du trafic en provenance d'autres sources de partenaires, et ayant une thématique différente.

Toutes les références au ciblage, à un trafic ciblé et à la cible de se réfèrent aux deux éléments décrits ci-dessus.

### **2.4. Sites au contenu illicite ou offensant**

Seuls les sites ayant un contenu respectant les Conditions Générales de Booster Trafic pourront faire l'objet d'une campagne de trafic. Booster Trafic se réserve le droit de ne pas promouvoir les sites qui ne respectent pas les lois de leurs pays, ou qui utilisent et/ou véhiculent du spam/scam, de la haine, du racisme, de la pornographie, du warez, du piratage ou tout autre site pouvant être considéré comme offensant pour l'utilisateur. Toute tentative visant à contourner notre ligne de conduite en ce sens entraînera l'annulation de la campagne et aucun recours de remboursement.

### **2.5. Délais**

Booster Trafic s'engage à délivrer le trafic acheté dans les 30 jours suivants le lancement de la campagne. Le Client a cependant la possibilité de modifier le nombre de visiteurs moyen envoyé par heure via son Tableau de Bord. Dans le cas où le Client choisirait de modifier la valeur de ce nombre de visiteurs moyen par heure, l'engagement de Booster Trafic de délivrer le trafic dans les 30 jours n'est plus valable car le Client gère ensuite seul le nombre de visiteurs moyen par heure.

Le trafic peut être évidemment délivré sur un laps de temps plus court ou plus long, si le Client décide de modifier le rythme du nombre de visiteurs moyen par heure.

La campagne sera elle lancée sous 48 heures ouvrables, si le site du Client répond aux critères énumérés dans les Conditions Générales. La campagne est considérée comme active au moment où le premier visiteur est livré sur le site du Client, selon notre compteur interne.

## **2.6. Utilisation de l'identifiant et Tableau de Bord**

Lors de chaque commande, un identifiant (login) et un mot de passe uniques sont transmis au Client pour lui permettre de suivre le trafic et les visiteurs envoyés sur son site via un Tableau de Bord.

Cet identifiant et ce mot de passe alloués au Client doivent rester confidentiels, et ne doivent être en aucun cas transférés ou communiqués à des tiers. Ces informations ne seront jamais demandées par Booster Trafic lors d'un échange téléphonique ou email.

En cas d'usage frauduleux de l'identifiant et du mot de passe par un tiers dû à la négligence du Client, celui-ci en assumera toutes les conséquences.

Le Tableau de Bord permet au Client de suivre et de connaître la quantité de trafic quotidienne délivrée par les partenaires de Booster Trafic. Le Client a la possibilité de modifier le nombre de visiteurs horaire moyen, et également changer l'URL de sa campagne à tout moment. Si le Client change l'URL du site de sa campagne, sa campagne sera temporairement suspendue en attendant la validation du site par l'équipe de Booster Trafic.

## **2.7. Tracking**

Booster Trafic utilise un système de suivi et de tracking propriétaire pour le suivi des campagnes de trafic; ce système de tracking est le plus précis car le compteur de visites de la campagne est incrémenté automatiquement au moment même où un visiteur est envoyé sur le site du client.

Le Client reconnaît et accepte que les compteurs de trafic tiers, programmes statistiques et autres systèmes de suivi externes ne sont pas fiables et qu'il n'est pas question pour Booster Trafic de rembourser ou d'émettre un remboursement au prorata sur les chiffres et les statistiques fournis par le Client. En cas de divergence entre le nombre visiteurs envoyés vers le site du client comptabilisés par Booster Trafic, et le nombre fourni par un compteur de suivi ou de statistiques externes, le client accepte que ce soit le compteur de Booster Trafic qui fasse office de référence pour connaître le nombre de visiteurs envoyés.

Si vous êtes en mesure de nous fournir les logs bruts de votre serveur démontrant que nous n'avons pas envoyé le nombre de visiteurs pour lequel vous avez payé, nous procéderons à une vérification de ces logs, et créditerons ensuite votre site du trafic manquant et / ou d'un remboursement au prorata, si votre demande est justifiée.

## **Article 3 : MODE DE PAIEMENT**

Le paiement de la commande s'effectue exclusivement via Paypal, leader mondial du paiement en ligne. Toutes vos données bancaires resteront confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées par Paypal à Booster Trafic.

#### **Article 4 : GARANTIES**

- Booster Trafic s'engage à faire parvenir le nombre de visiteurs sur le site du Client, spécifié au moment de la commande, aussi longtemps que ce dernier reste en conformité avec les présentes Conditions Générales.
- Le trafic est délivré dans les 30 jours suivants la commande, sauf en cas de modification par le Client du nombre moyen de visiteurs par heure via son Tableau de Bord, comme expliqué dans les présentes Conditions Générales.
- Le Client comprend que Booster Trafic ne garantit pas de nombre de pages visitées, de temps de visite, de ventes ou d'inscriptions sur le site du Client, et ne procède à aucun remboursement pour ce type de réclamation.  
Booster Trafic ne peut évidemment pas contrôler le comportement et les actions du visiteur envoyé, ou le forcer à rester sur le site du Client un certain laps de temps.

#### **Article 5 : LIMITE DE RESPONSABILITES**

- Booster Trafic n'est pas responsable de l'utilisation du trafic livré au site web du Client.
- Booster Trafic n'est pas responsable du contenu du site vers lequel il envoie trafic.
- Dans le cas où il y aurait une erreur avec l'URL du site fournie par le Client, le client ne tiendra pas Booster Trafic responsable de cette erreur. Tout trafic délivré sur l'URL du site du client comportant une erreur, ne pourra être faire l'objet d'un remboursement.
- Dans le cas où le site du Client devient indisponible pour une raison quelconque (serveur en panne ou indisponible, expiré, ou disponible mais avec des erreurs de serveur interne, des erreurs 404 et autres types d'erreurs courantes et spécifiques liées à l'Internet), le Client ne pourra pas tenir Booster Trafic comme responsable de ces erreurs. Tout le trafic généré sur le site du client pendant ce temps ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement.
- Booster Trafic ne peut être tenu pour responsable par le Client de toute perte, tout dommage direct, indirect, accidentel ou autres découlant de l'accès ou de l'utilisation du Service et des informations disponibles sur le site.

#### **Article 6 : OBLIGATIONS CLIENT**

- Le Client ne peut pas présenter une demande fondée sur le fait que « le service fourni ne correspond pas à la prestation commandée », puisque tous les détails sur le service sont clairement expliqués dans les présentes Conditions Générales. Le Client ne doit pas passer commande s'il ne comprend pas clairement l'un des points expliqués dans les présentes Conditions Générales. C'est la responsabilité de chaque client de lire nos Conditions

générales avant de confirmer sa commande.

- Le Client accepte nos conditions d'utilisation par le biais de la case à cocher « J'accepte les conditions générales d'utilisation » sur la page de commande de la campagne.

#### **Article 7 : DELAI DE RETRACTATION**

Le client dispose de sept jours (7 jours) francs à compter de la réception de sa confirmation de commande pour exercer un droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Toutefois, le droit de rétractation ne pourra pas s'exercer si l'exécution des prestations a commencé avant l'expiration du délai susvisé.

#### **Article 8 : POLITIQUE DE REMBOURSEMENT**

Si nous ne sommes pas en mesure de délivrer la quantité de trafic dans le temps imparti, nous pouvons émettre un remboursement au prorata du trafic restant non délivré.

Le Client comprend que Booster Trafic travaille avec plusieurs partenaires et engage des dépenses pour proposer ce service au Client. Nous ne pouvons donc en aucune circonstance, émettre des remboursements pour du trafic qui a déjà été délivré.

Toutes les demandes émanent de Clients affirmant qu'ils ne connaissaient pas nos Conditions Générales, ne seront pas considérées comme valables, et ne pourront faire l'objet d'une demande de remboursement.

Dans tous les cas où la campagne d'un client est interrompue en raison du non respect et d'une violation des conditions d'utilisation de Booster Trafic, aucun remboursement partiel ou complet ne sera dû au client.

La demande de remboursement doit se faire uniquement par email ou par courrier.

#### **Article 9 : FACTURATION**

ID AGENCY émettra une facture pour chaque commande conformément aux lois fiscales en vigueur en France. En acceptant les Conditions Générales, vous acceptez que:

- La facture est considérée comme valide lorsqu'ID AGENCY l'envoie par email au Client.
- La facture est envoyée par email au format HTML, le client déclare donc être capable de lire ce format, et a donc la possibilité de consulter la facture. La facture doit être téléchargée par le Client, imprimée et conservée sur papier.

## **Article 10 : PRIX**

Tous les prix indiqués sur notre site sont en € (Euros) et TTC (Toutes Taxes Comprises).

## **Article 11 : ASSISTANCE**

Le support client (dénommée aussi « Assistance ») est disponible tous les jours ouvrables de la semaine. Toutes les demandes doivent être faites via la [page Contact](#) du site ou par email.

Quand un client a un problème particulier ou s'il a une réclamation, il doit communiquer avec le personnel Booster Trafic via la [page Contact](#) du site.

Nous répondons à tous les e-mails dans les 48 heures ouvrables.

## **Article 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Aucune partie de ce site web ne peut être reproduite sous aucune forme, électronique ou autre, sans autorisation préalable expresse et écrite de Booster Trafic. Toutes les marques, noms commerciaux, noms de domaine, scripts et programmes présents sur ces pages et portant le copyright Booster Trafic sont la propriété directe ou sous licence de Booster Trafic.

## **Article 13 : DEFINITION DES TERMES**

- Une «visite» se produit généralement quand un fichier est chargé à partir de votre serveur (ce qui inclut les fichiers HTML). Le terme « nombre de visiteurs» est interchangeable avec le terme « nombre de visites » car le trafic envoyé est uniquement constitué de visiteurs uniques.
- Plusieurs « visites » peuvent provenir d'une adresse IP unique ou une personne unique. Cela se produit généralement quand une personne revient sur le site du Client par ses propres moyens, ou recharge l'une des pages du site du Client.
- Le prorata est calculé en divisant le nombre de visites que nous avons généré sur le site du client par le nombre de visites que vous avez commandé. Le résultat de ce calcul est soustrait au chiffre 1 et le résultat obtenu est multiplié par le prix d'achat pour obtenir le montant du remboursement au prorata.
- Si une disposition du présent contrat est jugée invalide ou inapplicable par une juridiction ou un organisme gouvernemental ayant compétence, cette disposition sera alors modifiée se sorte à rendre la disposition valable et exécutoire, et les autres dispositions resteront en vigueur.

#### **Article 14 : MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES**

Ces termes et conditions ont été modifiées et sont les derniers en vigueur à compter du : 1 Février 2011.

En effectuant votre commande sur Booster Trafic, vous reconnaissez et acceptez ces termes et conditions. Booster Trafic se réserve le droit de modifier ces termes et Conditions Générales à tout moment et à son entière discrétion, et que les Conditions Générales accessibles sur la page <http://www.booster-traffic.net/docs/cgu.pdf> annulent et remplacent toutes les versions précédentes.